



Претензия

действительно с 2015.04

Форма претензии по лкм

дата заполнения

Информация о клиенте :

Название сервиса	
Адрес	
Контактное лицо	
Доп. информация	
Представитель КРОКО	

Информация о лкм :

Продукт :	Описание претензии :
<i>Продукт</i>	<i>Дефект</i>
<i>Код / артикул</i>	
<i>№ партии</i>	<i>На каком этапе возникает</i>
<i>Название цвета</i>	
<i>Код General</i>	

Подготовка продукта :	Подробности нанесения :
	<i>Применение в ОСК</i>
Отвердитель / активатор	<i>В зоне подготовки</i>
<i>Продукт</i>	<i>Температура материала</i>
<i>Код / артикул</i>	<i>Рабочая вязкость</i>
<i>№ партии</i>	<i>Окрасочный пистолет</i>
Растворитель / добавки	<i>Размер дюзы</i>
<i>Продукт</i>	<i>Рабочее давление</i>
<i>Код / артикул</i>	<i>Число слоев</i>
<i>№ партии</i>	<i>Межслойная выдержка</i>
Доп. материалы	<i>Выдержка перед сушкой</i>
<i>Продукт</i>	<i>Условия сушки</i>
<i>Код / артикул</i>	<i>Температура детали</i>
<i>№ партии</i>	<i>Расположение дефекта</i>
Пропорция смешения :	Условия :
	<i>Температура</i>
Комментарии :	<i>Отн.влажность</i>
	<i>Скорость потока</i>
	<i>Освещение</i>
	Воздушная магистраль :
	<i>Температура</i>
	<i>Отн.влажность</i>
	<i>Скорость потока</i>



Претензия

действительно с 2015.04

Предварительная оценка / комментарии			
Региональный технический специалист		Прилагается ли к отчету дефектный материал?	
Тест на клиентской базе	Да/нет	Закрытая тара*	Да/нет
Тест в тренинг центре	Да/нет	Открытая тара*	Да/нет
Образец тестирования		Образец открашен	Да/нет
Оригинальная упаковка	Да/нет	* оригинальная упаковка, минимум 250 мл.	
Предварительная проверка не выполнена, почему?			
Другие материалы (наименование, номер партии)		Комментарии	
Особенности нанесения			
Подробное описание :			
Результат :			

Описание технологического процесса :

(все использованные материалы для формирования покрытия)

Продукты составляющие систему / нанесение			
Подложка		Очиститель	
Комментарии :		Продукт	
		Код / артикул	
		№ партии	
Шпатлевка			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии		Шлифовка	
Комментарий			
Грунт			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии		Шлифовка	
Комментарий			
Наполнитель			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии		Шлифовка	
Комментарий			



Претензия

действительно с 2015.04

Базовое покрытие			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии			
Комментарий			
Одностадийная эмаль			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии			
Комментарий			
Лак			
Продукт		Смешано с активатором	
Код / артикул		Сушка	
№ партии			
Комментарий			

Отчет о тестировании :

Тестирование проведено	
Дата	
Представитель КРОКО	
Результаты тестирования предоставлены клиенту	
Комментарии	